



Privacyverklaring Podotherapie Valkenswaard in het kader van de wet AVG

Podotherapie Valkenswaard hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Podotherapie Valkenswaard houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacy verklaring;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Persoonsgegevens

U laat bepaalde gegevens bij ons achter, dat gebeurt bij ons in de praktijk in het kader van de uitvoering van de behandelovereenkomst. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken.

De persoonsgegevens die door ons worden verzameld, worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Het aanmaken van uw patiëntenkaart om u bij de praktijk in te schrijven.
- Het bijhouden van uw medisch dossier en het behandelverloop
- Het inplannen van een afspraak
- Het uitvoeren van een onderzoek en/of een behandeling, het geven van advies
- Het verzenden van controle oproepen
- Communicatie/overdracht intern binnen Podotherapie Valkenswaard met/aan collega podotherapeut
- Communicatie met de verwijzer en de huisarts
- Communicatie/doorverwijzen naar andere zorgverleners, artsen of medisch specialisten
- Het verzenden van facturen
- Het bijhouden van door u aangegeven voorkeuren
- Het uitvoeren van overige door u gevraagde diensten

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Podotherapie Valkenswaard de volgende persoonsgegevens van u vragen (incl. een geldig legitimatiebewijs):

- Voornaam/tussenvoegsel/ achternaam/meisjesnaam
- Burger Service Nummer (BSN)
- Geboorte datum
- Adresgegevens
- Telefoonnummers
- E-mailadres
- Geslacht
- Huisarts, verwijzer
- Zorgverzekeraar en polisnummer
- Aanvullende gegevens betreffende uw gezondheid voor zover dit voor een goede hulpverlening aan u noodzakelijk is
- Beeldmateriaal (foto's, scans etc.)
- Namen van uw andere zorgverleners
- Tijdstip van uw afspraak
- Betalingsgegevens



Grondslag voor gegevensverwerking

Wij mogen alleen rechtmatig persoonsgegevens van u verwerken als wij dat doen op basis van een juridische grondslag. Wij verwerken uw persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst tussen u en ons, zoals neergelegd in artikel 6 lid 1 sub b van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken voor een ander gerechtvaardigd belang, zoals het informeren van onze patiënten over actualiteiten of wijzigingen in onze dienstverlening. Deze grondslag is neergelegd in artikel 6 lid 1 sub f van de AVG.

Bewaartermijnen

Wij zullen uw gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de in deze privacyverklaring beschreven doeleinden, tenzij dat nodig is op grond van een wettelijke verplichting. Voor het bewaren van uw medische gegevens hanteren wij de wettelijke bewaartermijn van 15 jaar uit de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst. Naast de WGBO houden we indien nodig ook rekening met bewaartermijnen die voortvloeien uit andere wetgeving. Betaalgegevens worden 7 jaar bewaard, conform de eis van de Belastingdienst.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU. Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Eens in de vijf jaar wordt een verplichte externe kwaliteitscontrole van Podotherapie Valkenswaard uitgevoerd door externe onafhankelijke auditeurs van de Nederlandse Vereniging van Podotherapeuten. De auditeurs hebben een geheimhoudingsverklaring getekend. De auditeurs krijgen alleen inzage in uw dossier als u daar toestemming voor heeft verleend. Zonder deze toestemming mogen de auditeurs alleen een geanonimiseerd dossier inzien. Dat is een dossier waaruit al uw gegevens m.b.t. uw identiteit zijn verwijderd.

Intervisie, supervisie of consultatie. In het kader van intervisie, supervisie of consultatie maakt Podotherapie Valkenswaard enkel gebruik van gegevens waaruit uw identiteit niet is af te leiden.

In geanonimiseerde vorm kunnen wij uw gegevens mogelijk gebruiken voor ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek, onderwijs en voorlichting. Hiervoor vragen wij echter altijd eerst uw toestemming. Bij deelname aan wetenschappelijk onderzoek dient u altijd expliciet schriftelijke toestemming vooraf te geven.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Podotherapie Valkenswaard van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- TLS (Transport Layer Security) is bedoeld om de veiligheid van gegevensuitwisseling te waarborgen, o.a. het beveiligen van verbindingen op internet. Wij versturen uw gegevens alleen via een beveiligde internetverbinding;
- ZorgDomein, veilig een digitale verwijzing ontvangen en terugrapportage versturen;
- Veilige communicatie tussen zorgverleners met de medische berichtendienst Siilo en DMvoetzorg;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.



Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken. Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven schriftelijke toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Als u naar aanleiding van deze privacyverklaring nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!

Podotherapie Valkenswaard

Den Dries 11

5552CL Valkenswaard

Tel (040) 204 29 72

info@podotherapie-valkenswaard.nl



Toestemmingsverklaring Podotherapie Valkenswaard in het kader van de wet AVG

Ik verleen toestemming voor:

- Opslaan en bewaren van mijn gegevens t.b.v. podotherapeutisch dossier en behandelverloop
- Opslaan en bewaren gegevens minderjarige t.b.v. podotherapeutisch dossier en behandelverloop
- Communicatie/overdracht intern binnen Podotherapie Valkenswaard met/aan collega podotherapeut
- Communicatie/versturen rapportage verwijzer en huisarts
- Communicatie/versturen rapportage andere zorgverleners, artsen of medisch specialisten
- Digitale declaratie bij mijn zorgverzekeraar (bijv. in het geval van diabetische voetzorg)
- Verzenden van facturen
 - per mail
 - per post
- Toesturen controle oproep
 - per mail
 - per post
- Het maken van foto's
- In geanonimiseerde vorm mijn gegevens gebruiken t.b.v. intervisie, supervisie, consultatie, ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek, onderwijs en voorlichting
- In geanonimiseerde vorm mijn dossier inzien t.b.v. kwaliteitsdoeleinden (audit NVvP)

Ik verleen geen toestemming voor:

- ...

Akkoord met privacyverklaring: ja nee

Toestemming aangevinkt: ja nee

Naam:

Datum ondertekening:

BSN:

Handtekening:



Het AVG-10 stappenplan

1. Bewustwording
 - a. Lezing Stichting Privacy 25/04/2018
 - b. Raadplegen site NVvP 16/05/2018
 - c. Raadplegen site <http://autoriteitpersoonsgegevens.nl> op 16/05/2018
2. Rechten van betrokkenen
 - a. *Het recht op dataportabiliteit*: dit is het recht om persoonsgegevens over te dragen **(NIEUW)**
 - b. *Het recht op vergetelheid*: dit is het recht om 'vergeten' te worden **(NIEUW)**
 - c. *Recht op inzage*: dit is het recht van mensen om de persoonsgegevens die u van hen verwerkt in te zien.
 - d. *Recht op rectificatie en aanvulling*: dit is het recht van mensen om de persoonsgegevens die u verwerkt te wijzigen.
 - e. *Het recht op beperking van de verwerking*: dit is het recht om minder gegevens te laten verwerken.
 - f. *Het recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering*: dit is het recht op een menselijke blik bij besluiten.
 - g. *Het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking.*
 - h. *Ten slotte hebben mensen recht op duidelijke informatie over wat u met hun persoonsgegevens doet.*
3. Overzicht van verwerkingen
 - a. Prosoftware
 - b. Infomedics
 - c. Accountant
 - d. Care2U (niet van toepassing i.v.m. WGBO)
 - e. Buchrnhornen
4. Data protection impact assessment (DPIA)
5. Privacy by default
6. Functionaris voor de gegevensbescherming (niet nodig)
7. Meldplicht datalekken
8. Verwerkersovereenkomsten
9. Leidende toezichthouder
10. Toestemming
 - a. Formulier Privacyverklaring opgesteld op 16/05/2018
 - b. Iedere patiënt noteert akkoordverklaring met datum en ondertekening
 - c. Geheimhoudingsverklaring Susanne Lemmens